

四川省农业农村厅

中国石油天然气股份有限公司四川销售分公司

中国石化销售股份有限公司四川石油分公司

川农函〔2022〕322号

关于做好农机用油保障工作的通知

各市（州）农业（农牧）农村局，中国石油天然气股份有限公司四川销售分公司、中国石化销售股份有限公司四川石油分公司各销售分支机构和网点：

为贯彻落实《农业农村部 中国石油天然气集团有限公司 中国石油化工集团有限公司关于做好“十四五”农机作业用油保障工作的通知》（农机发〔2022〕2号）要求，加强农业农村部门和石油、石化系统的合作，充分发挥中国石油、中国石化品牌、资源、服务等优势，切实做好农机用油保障工作，大力支持农业生产，推进农业机械化，助力乡村振兴和农业农村现代化。现就有关工作通知如下。

一、切实提高政治站位

我省农业生产已从主要依靠人力畜力转向主要依靠机械

动力，进入了机械化为主导的新阶段。及时有效保障“春耕”“双抢”“三夏”“三秋”等重要农时农机用油需求，提高农机使用效率效益，是发挥农机主力军作用，支持农业生产、保障粮食安全的重要举措。各级农业农村部门和中国石油天然气股份有限公司四川销售分公司（以下简称“中石油四川公司”）、中国石化销售股份有限公司四川石油分公司（以下简称“中石化四川分公司”）分支机构及其网点要充分认识做好农机用油保障工作的重要性和必要性，着眼大局，落实责任，密切协作，采取优先、优惠、优质供油等服务措施，确保重要农时农机作业、农业生产顺畅进行，为保障粮食等重要农产品有效供给，巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化提供有力支撑。

二、保障农机优先用油

中石油四川公司、中石化四川分公司各销售分支机构要调配好油品资源，优先保障农机用油供应，各网点要做好用油供应储备工作，加强优质农机润滑油脂供应与应用指导。市场油品供应紧缺紧张时，要优先足量保障农机用油。各级农业农村部门要与中石油四川分公司、中石化四川分公司分支机构、网点加强对接，提供农情、农机具投入及作业进度与用油需求等信息，配合做好保供工作。

三、全面实行优惠加油

中石油四川公司、中石化四川分公司销售网点要对农机使用者加油给予优惠，柴油、汽油优惠力度不低于当地零售到位价的 5%，鼓励有条件的分支机构和网点加大优惠力度。能在近五年农机购置补贴办理服务系统中查询到的购机者、拥有当年跨区作业证的机手、持有合法有效的农机具行驶证的机主均可通过中石油四川公司“中油优途”、中石化四川分公司“易捷加油”APP 或同名微信/支付宝小程序，免费注册中国石油电子加油卡、易捷钱包账户并通过认证后，享受优惠加油政策。各级农业农村部门要协助中石油四川公司、中石化四川分公司分支机构和网点推广中国石油电子加油卡、易捷钱包账户，引导机手快捷办理，并享受油品优惠、积分兑换抵扣券，以及在加油站便利店享受购物优惠。

四、优质提供用油服务

中石油四川公司、中石化四川分公司各销售分支机构、网点于重要农时在加油站内开辟农机作业用油绿色通道，提供优先加油服务；在农时紧张、用量集中的时段和区域，提供送油到田间地头服务，利用小额配送车、桶装油等加强“小、散、偏”地块作业供油服务。各级农业农村部门要及时向机手公布中石油四川公司、中石化四川分公司油站位置和服务信息，做好供需主体对接服务工作。机手也可通过四川农机化服务平台搜索加油站的位置及相关信息。中石油四川公司、中石化四川

分公司各销售分支机构、网点要向社会公布农机用油服务监督电话，及时有效解决机手反映的有关问题和困难。鼓励各级农业农村部门和中石油四川公司、中石化四川分公司销售分支机构、网点于重要农时在交通便利、跨区作业机具流量较大的加油站联合设立“农机驿站”式综合服务网点，为机手提供洗漱、洗衣，餐饮、休息、维修和区域农机作业供求信息对接等便民服务。中石化加油站“司机之家”“爱心驿站”为农机手提供优先服务。

五、积极拓展服务领域

各级农业农村部门和中石油四川公司、中石化四川分公司销售分支机构、网点要围绕“安全用油、绿色用油”联合开展相关研究和培训宣传等，提高机手安全意识和操作水平，提升燃油使用效率。联合研究农业生产对油品、非油品等需求和综合供应服务的精准对接措施，加强有关大数据的互联互通和共享，推动降低农机用油社会交易成本和加快农机作业节能减排转型。中石油四川公司、中石化四川分公司各销售分支机构、网点要拓展非油品业务，通过加油站商品物流配送体系，加强化肥、种子等农资供应保障，拓宽“互联网+”农产品出村进城销售渠道、对接特色农产品优势区“互联网+”农产品出村进城试点县农产品，帮扶培育具有较强竞争力的农产品产业化运营主体，推动建立长期稳定的产销对接关系，促进脱贫地区

品牌农产品销售，并依托加油点积极吸收农民工就地就业，多方面支持巩固拓展脱贫攻坚成果。各级农业农村部门要积极支持中石油四川公司、中石化四川分公司依法拓展业务，组织信息对接，助力精准帮扶。

六、密切配合协同管理

各级农业农村部门和中石油四川公司、中石化四川分公司销售分支机构要高度重视，密切配合，落细落实农机用油保障工作措施，让各项优惠政策尽早惠及广大农机购置者、使用者和农业生产。要建立农机用油保障工作对接协商机制，共同开展形势会商，提早对重要农时用油供销情况进行研判分析，及时研究解决工作推进中的新情况新问题。要建立信息共享机制，加强用油储备及供需、机具作业轨迹、机具牌证等信息共享对接，持续提升各项服务工作的信息化水平，要加强对市场主体的监督，落实疫情防控与保障措施，推进提升农机检验合格率，做好农机用油保障工作进展情况调度统计。

七、加强信息宣传总结

各级农业农村部门和中石油四川公司、中石化四川分公司销售分支机构可通过联合举办机手职业技能培训、作业竞赛、现场推介活动及印发宣传资料、开展媒体宣传等手段，向广大农机手、农机大户和家庭农场、农机专业合作社等农机使用个人和农机作业服务组织宣传四川农机用油专属优惠政策、燃油

知识，提高政策的知晓度。重要农时农机作业基本结束后，各地要认真总结工作成效，宣传惠农助农的好经验好做法，及时向农业农村厅和中石油四川公司、中石化四川分公司报送工作进度和总结材料。

附件：1. 中石油四川销售公司“中油优途”APP注册及电子加油卡操作流程

2. 中石化四川石油分公司易捷钱包操作指南



四川省农业农村厅



中国石油天然气股份有限公司
四川销售分公司



中国石化销售股份有限公司
四川石油分公司
2022年5月18日

附件 1

中石油四川销售公司“中油优途”APP注册 及电子加油卡操作流程

一、下载应用注册

扫描中油优途下载二维码，或在安卓、苹果应用商城搜索“中油优途”。下载打开后点击右上角“注册”，使用手机号码进行注册登录。





二、电子卡申领

1. 在中油优途 APP 首页，点击【加油卡】—【添加加油卡】




2. 在页面下方会弹出添加油卡选项，点击【添加电子卡】—在【申请电子卡】页面填写开卡信息，提交申请即可！

The image shows two parts of a mobile application interface. On the left, a '添加油卡' (Add Oil Card) screen features two options: '添加实体卡' (Add Physical Card) and '添加电子卡' (Add Electronic Card). An arrow points from the '添加电子卡' option to the right-hand screen. The right-hand screen is titled '申请电子卡' (Apply for Electronic Card) and contains the following fields:


- 姓名 (Name)
- 证件类型 (ID Type): 身份证 (ID Card)
- 证件号码 (ID Number)
- 开卡机构 (Issuing Institution): 四川省 (Sichuan Province) with a note '请选择开卡机构' (Please select the issuing institution)
- 开票类型 (Billing Type): with a note '请选择开票类型' (Please select the billing type)
- 车辆管理(选项) (Vehicle Management (Optional)): with a note '请完善车辆信息' (Please complete vehicle information)
- 手机号码 (Mobile Number) with a refresh icon
- 手机验证码 (Mobile Verification Code) with a note '请正确输入验证码' (Please enter the verification code correctly) and a '获取验证码' (Get Verification Code) button
- A checkbox for '我阅读并同意《中国石化电子加油卡个人服务协议》' (I have read and agree to the 'Sinopec Electronic Fuel Card Personal Service Agreement')
- A '提交申请' (Submit Application) button at the bottom.

附件 2

中石化四川石油分公司易捷钱包操作指南



中石化四川石油分公司易捷钱包 操作指南



中国石化四川石油分公司

优惠政策







助农兴农“油中”惠农 中国石化倾情相伴

-  **油品优惠**
易捷加油，加油更省钱
-  **非油品赠券**
非油品消费每月获赠赠券，
（油品消费满20元送1元，满30元送2元）
-  **助农服务**
全国110个“油中”惠农服务站，为返乡务工人员、返乡农民工、留守儿童、留守儿童提供生活、就医、就学、就业等服务

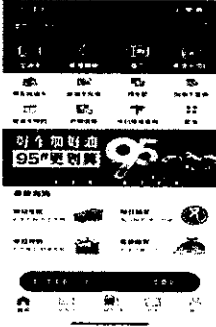
第2页

客户操作指南--下载注册



»  **应用注册**

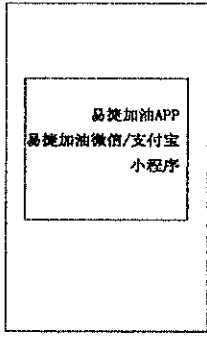
- » 易捷加油APP
- » 易捷加油微信/支付宝小程序



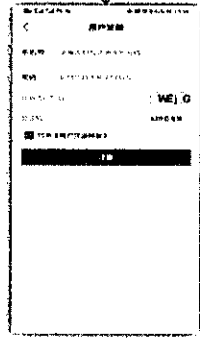
»

第3页

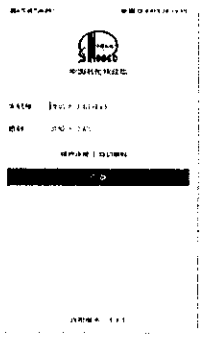
下载注册 (注册)



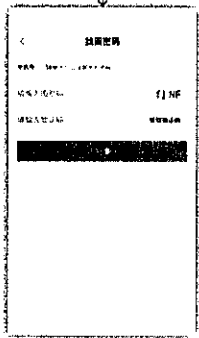
下载渠道



APP注册



手机号登录




更改密码

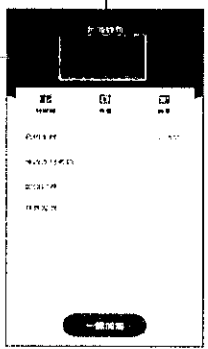
第4页

客户操作指南--下载注册 (开通)

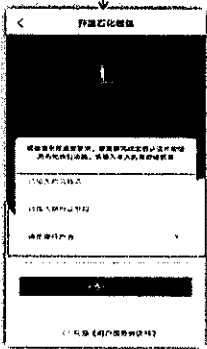
首次使用需开通一键加油石化钱包





已开通




未开通



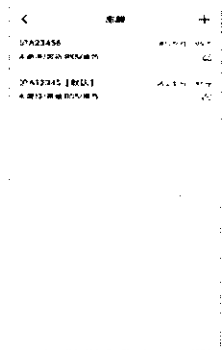
开户省市: 开通后暂不支持更换 

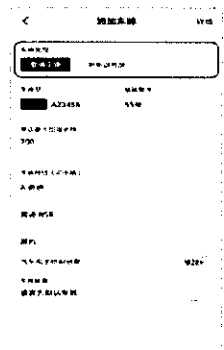
身份验证: 姓名、身份证号
目前支持: 大陆居民身份证 

支付密码: 参考微信支付 

第5页

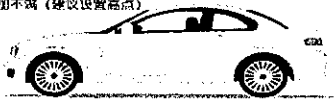
客户操作指南--下载注册 (绑定车牌)





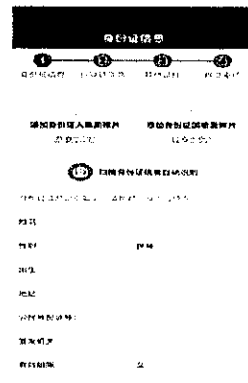
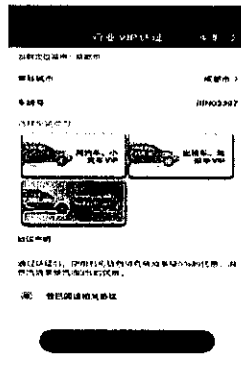
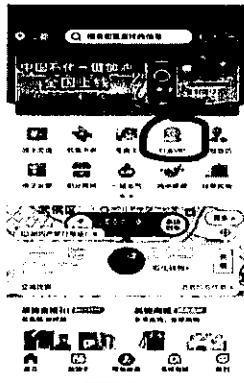
添加您的车牌号

- 车牌信息: 目前不支持临时车牌 (将车牌前两位数字登记为字母M, 如川20 03397登记为川M03397)
- 油品标号: 默认油号识别
- 加油预置金额: 默认车辆加油金额 (默认)
- 可选: 车辆品牌车型颜色等信息关注
- 一户多车:
账户可绑定多个车牌
- 一车多用:
多客户APP可绑定同一车牌号
- 单次最大加油金额设置多少合适:
加油预置金额太少容易加不满 (建议设置高点)
设置500也能加油



第6页

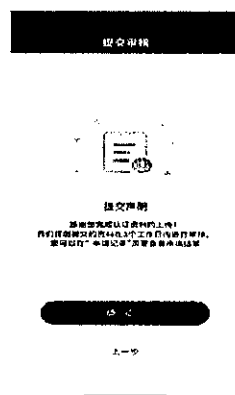
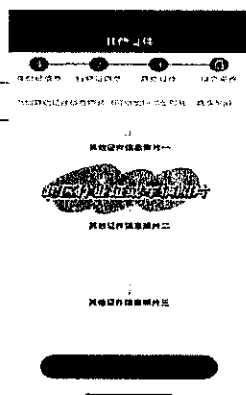
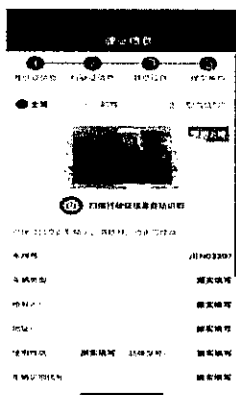
客户操作指南—行业VIP认证



为便于系统识别，车牌号请统一填写为农机行驶证车牌，省份+N+后五位数字，如川2003397登记为川N03397)

第7页

客户操作指南—行业VIP认证



为便于系统识别，车牌号请统一填写为农机行驶证车牌，省份+N+后五位数字，如川2003397登记为川N03397)

第8页

客户操作指南--钱包充值



» 钱包充值

- » 充值方式：仅支持线上充值
- » 支付方式：微信、(支付宝等其他支付正在建设中...)
- » 充值限额：不限额，但帐户余额限5000元
- » 充值优惠：按开户省活动规则执行
- » 充值发票：充值不开发票
- » (充值款归集开户省)

第9页

客户操作指南--钱包充值

充值方式

电子类钱包

暂不支持现金充值

说明

◆ 目前阶段仅支持微信
其它支付方式即将上线

充值页面

账单展示

第10页

客户操作指南--钱包消费（预约单）

支持跨省异地加油下单（全国地图）

1. 点击一键加油

2. 预约界面

可手动选择站点图标

自动选择加油站
自动选择默认车牌号
(可手动选择其它车牌)

可手动更改加油金额

3. 可手动选择其他加油站

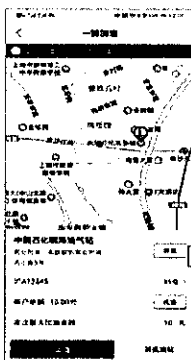
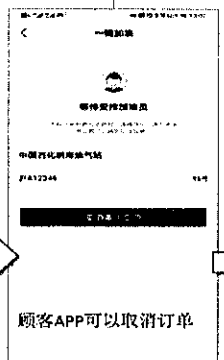

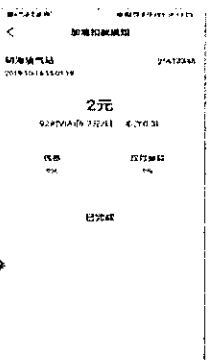
第11页

客户操作指南--钱包消费（手机导航）

根据手机定位自动推荐距您最近加油站
当距离较远时，客户可选择导航功能导航到站，目前支持调用手机内置导航（百度，高德）

第12页

客户操作指南--钱包消费 (员工手持POS加油)

第一步: 点击加油

第二步: 等待加油站接单

第三步: 等待加油员加油

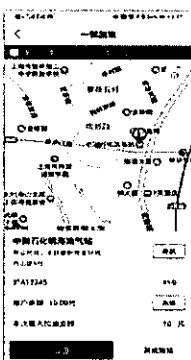

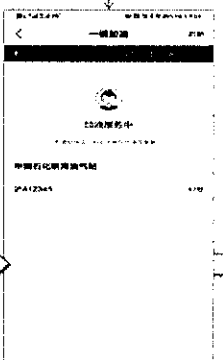
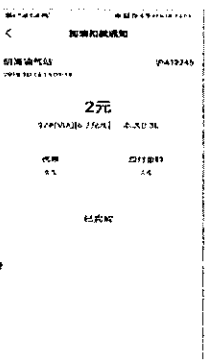
第四步: 加油完成后自动扣款

顾客APP可以取消订单

顾客APP无法取消订单

第13页

客户操作指南--钱包消费 (授权码加油)

第一步: 点击加油

第二步: 等待加油站接单

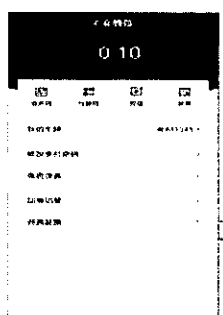


第三步: 等待加油

第四步: 加油完成后自动扣款

第14页

客户操作指南--钱包消费 (手持POS扫码付加油)

先加油后付款

第一步: 点击付款码

第二步: 出示付款码

第三步: 大额 (超过1000元) 消费输入支付密码

第四步: 完成后自动扣款

第15页

客户操作指南--开具发票



» 开具发票

- » 开票方式：线上开具电子发票
- » 发票类型：增值税电子普通发票
- » 发票开具主体：钱包开户省
- » 发票红冲：线下拨打客服中心电话申请红冲（现阶段）
- » 全国统一客服热线：95105988/95105888

客户操作指南--开具发票



1. 选择开票记录

2. 选择或添加发票抬头

3. 添加发票抬头信息

4. 确认开票

5. 开票完成后自动发送邮件

已开票记录不再显示

客户操作指南--开具发票（开票记录）



已开票中查看

下载到手机

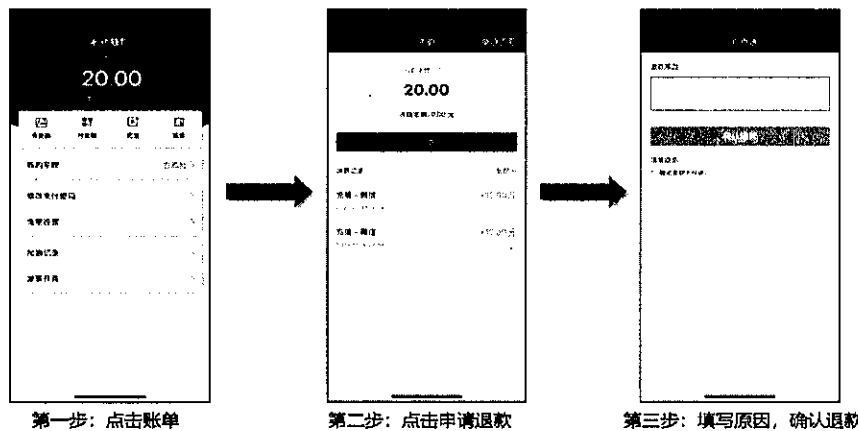
电子发票示例

内蒙古增值税普通发票



» **钱包退款**

- » 退款方式：客户在app线上申请
- » 退款流程：申请后，7个工作日内审核后，原路退还
- » 退款额为审核通过时，客户的帐户余额（全额退回）
- » 如享有优惠的充值额，不能办理退款。



» **查询记录**

- » 加油记录：查询过往加油记录的详细信息
- » 账单记录：查询过往的充值、支付记录
- » 开票记录：可查询开票历史，重新下载发票等

客户操作指南--查询记录（加油记录）



客户可在加油记录中查看历史加油记录主要用来查优惠。进入APP，点击“钱包”，选择“加油记录”，点击“订单查询”可看见该笔订单的详细信息。



第22页

客户操作指南--查询记录（账单记录）



客户进入APP，点击“钱包”，选择“账单”，账单记录可以按照“充值”、“支付”进行筛选。



第23页

客户操作指南—密码设置



» 密码设置

- » 免密设置：用于授权码、智能油机加油，
- » 低于1000元消费可不需要输入支付密码确认
- » 修改支付密码：需要重新验证客户身份后修改。

第24页

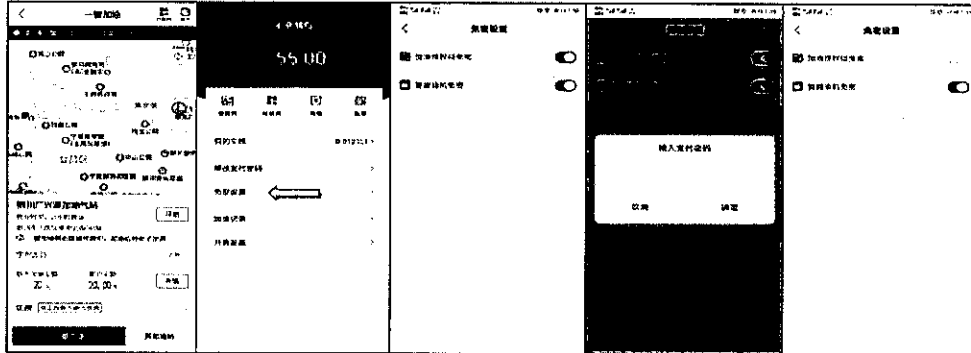
24

客户操作指南—密码设置（免密支付）



客户可在“钱包”页面选择开通或关闭免密设置，此操作需要输入支付密码进行确认。

- (1) 开通加油授权码免密后，客户只需要在油机上输入加油码，无需输入支付密码。
- (2) 打开智能油机免密后，客户在智能油机上加油时，无需输入支付密码。

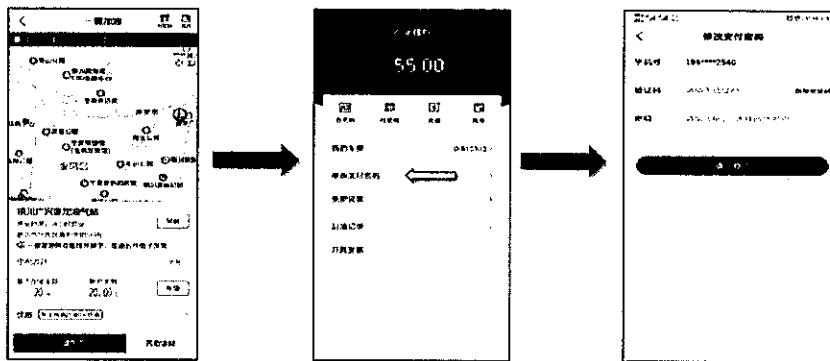


第25页

客户操作指南—密码设置（修改支付密码）



客户进入APP，可在“钱包”页面进行修改支付密码操作：获取短信验证码—输入验证码—输入新支付密码—修改成功。



第26页

常见问题解答



» 常见问题

- » 取消订单：员工手持POS加油、授权码加油客户端取消订单
- » 加超补扣：员工手持POS加油金额超过订单金额，客户端补扣
- »

第27页

27

常见问题解答—取消订单（员工手持POS加油）



在加油员接单前，客户可以在APP上自助取消；
如加油员已接单未加油时，客户可以要求加油员协助取消订单；
如加油员已接收订单，并开始为客户加油，这时，订单就无法取消了。

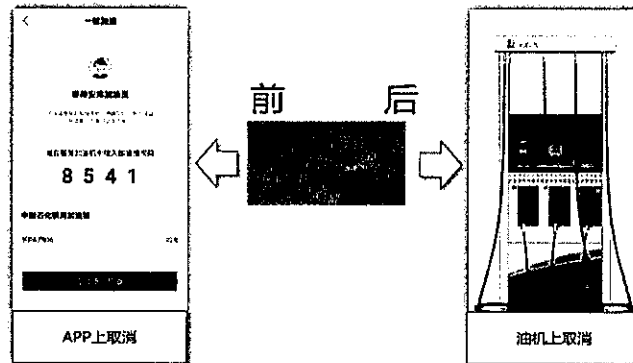


第28页

常见问题解答--取消订单（授权码加油）



在加油员接单前，客户可以在APP上自助取消；
油机输入授权码和密码后，可通过抬空枪（0交易），或油机键盘更改按键取消订单

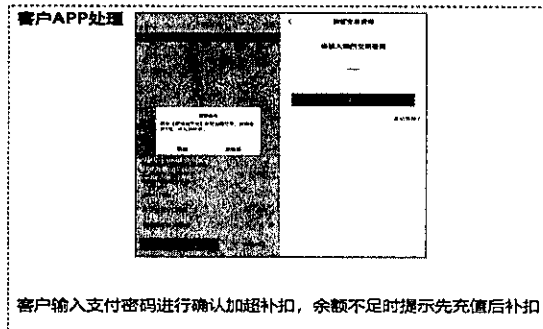


第29页

常见问题解答—加超补扣（员工手持POS加油）



当实际加油金额超过客户下单金额时，会造成加超过冲。客户可直接在APP进行钱包补款处理。
加超订单在班结之前必须处理完成，否则会影响班日结。



第30页



加超部分如何开票?

如果客户通过钱包线上支付加超部分,可在APP上直接申请开具电子发票。如果客户通过现金线下支付加超部分,补现金部分金额只能在消费网点开具纸质发票。

人脸识别不通过怎么办?

由于客户更换了常用登录设备或者手机号,需要通过安全验证,建议客户可以通过其他验证方式验证,人脸识别时请尽量保证光线充足并按照提示完成验证动作。

支付密码锁定如何处理?

钱包支付密码连续错误输入5次后将会锁定,24小时后,系统自动解锁。密码锁定只影响需要输入支付密码的操作。

信息公开选项:主动公开

四川省农业农村厅办公室

2022年5月18日印发